



CÂMARA MUNICIPAL DE ICÉM

Estado de São Paulo

CNPJ 51.349.975/0001-60

“Compromisso com a verdade.”

Av. Simpliciano Custódio da Silveira, N.º 521 - CEP 15.460-000 - Icém - SP
Fone/Fax: (17) 3282-2135 - E-mail: camaraicem@hotmail.com

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ICÉM-SP JORGE PAULO DE OLIVEIRA

INDICAÇÃO Nº 0042/2025

O Vereador que esta subscreve, na forma regimental, após ouvido o Plenário, **INDICA**, ao Poder Executivo Municipal, “que determine a imediata estruturação e o efetivo funcionamento da Ouvidoria Municipal, atendendo, inclusive, ao apontamento já realizado pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP), que identificou a ausência de efetividade na atuação da referida Ouvidoria.”

JUSTIFICATIVA

Considerando que o Município já conta com a nomeação e a remuneração de servidores designados para exercer a função de Ouvidor Municipal, faz-se necessário:

1. A divulgação oficial da sede física da Ouvidoria Municipal, para atendimento presencial aos cidadãos;
2. A disponibilização e ampla divulgação dos canais de atendimento à população, incluindo:
 - Endereço de e-mail institucional;
 - Telefone para atendimento;
 - Sistema eletrônico (site ou plataforma própria, se houver);
3. A instalação de placas de identificação e acessibilidade no local de atendimento;
4. A realização de campanhas educativas para informar a população sobre o papel da Ouvidoria e sobre como utilizá-la;
5. O fornecimento de equipamentos adequados para que os servidores do setor possam exercer suas funções de maneira eficiente.

Tal medida contribuirá significativamente para a melhoria da gestão pública, assegurando à população um canal direto de comunicação com o Poder Executivo, conforme previsto na Constituição Federal, na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e na Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Esta é minha Indicação, s.m.j.

Icém, 22 de abril de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE ICÉM

Recebi e protocolei em 23/04/25

Protocolo nº 145 / 2025

Horário 11:43 Responsável

Ednair Pereira de Araujo
Responsável pelo Protocolo


DANILO FÉLIX DE MIRANDA
Vereador

PREFEITURA MUNICIPAL DE ICÉM
Data: 30 / 04 / 2025
Horário: 09:12
Protocolo Nº: 0770/25
Assinatura: 